

T.C.
MALİYE BAKANLIĞI
Muhasebat Genel Müdürlüğü

Sayı : 93432384-700-20617
Konu : KBS Destek Hattı

06/10/2016

Bilindiği üzere, KBS uygulamalarında ortaya çıkan sorunların çözümünde yaşanan sıkıntıların ortadan kaldırılması, muhasebe birimlerinden gelen sorunların kayıt altına alınması ve sorunların çözümünde oluşan gecikmelerin önüne geçilmesi amacıyla geliştirilen Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) Uygulama Destek Hattı yazılımı, 20/07/2011 tarihinden itibaren tüm muhasebe birimlerinin kullanımına açılmıştır.

Ancak, KBS Uygulamalarının zaman içerisinde tüm harcama birimlerinin de kullanımına açılmasıyla birlikte, harcama birimlerinin uygulamalarda yaşadıkları sorunların kayıt altına alınması ve kısa sürede çözüm üretilmesi amacıyla muhasebe birimlerine ve Bakanlığımız merkezine elektronik ortamda iletilmesi için Uygulama Destek Hattının harcama birimlerinin kullanımına açılması ihtiyacını ortaya çıkarmıştır.

Bu çerçevede, ortaya çıkan ihtiyacın giderilmesi bakımından, KBS Destek Hattı uygulama yazılımında gerekli değişiklikler yapılmış ve 18/03/2016 tarihinden itibaren pilot olarak belirlenen Çankaya Malmüdürlüğüne bağlı bulunan harcama birimlerinde test edilmiştir. Test uygulamasından başarılı sonuç elde edilmesi üzerine, uygulamanın 10.10.2016 tarihi itibarıyla ülke genelindeki tüm harcama birimlerinin kullanımına açılmasına karar verilmiştir.

Buna göre, harcama birimleri kullanıcıları www.kbs.gov.tr adresinde bulunan ÇAĞRI MERKEZİ (<https://destek.kbs.gov.tr/login.xhtml>) linkine tıklayıp KBS kullanıcı adı ve şifreleri ile giriş yaparak, sorunlarını muhasebe birimlerine iletecekler, iletilen sorunlar öncelikle ilgili muhasebe biriminde değerlendirilerek çözüme kavuşturulacak ve çağrı muhasebe birimlerince cevaplandırılarak kapatılacaktır. Ancak, muhasebe birimlerinde çözümlenemeyen çağrılar ise muhasebe birimi tarafından Bakanlığımıza (Muhasebat Genel Müdürlüğü) yönlendirilecektir.

Bilgilerini ve KBS uygulama sorunlarının KBS Destek Hattı uygulaması içerisine eklenen Uygulama Destek Hattı üzerinden Uygulama Kılavuzunda belirtilen esas ve usullere göre bildirilmesi hususunda gereğini önemle arz ve rica ederim.

(e-İmzalıdır)

Ertan ERÜZ
Genel Müdür

DAĞITIM:

- 1 - 5018 Sayılı Kanuna Ekli (I) Sayılı Cetvelde Sayılan İdarelere
- 2 - 5018 Sayılı Kanuna Ekli (II) ve (III) Sayılı Cetvelde Yer Alıp KBS Uygulamalarını Kullanan İdarelere
- 3 - 81 İl Valiliğine

*Bu belge elektronik imzalıdır. İmzalı suretinin aslını görmek için <https://evrakdogrulama.muhasebat.gov.tr> adresine girerek (aCWL7Z-BnAAeA-5/xEyF-pqMXRO-r9AaNNIt) kodunu yazınız.