

KSÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Sunulan Hizmetler Geri Bildirim Raporu

186 yanıt



E-Tablolar'a bağla



Yanıtlar kabul ediliyor



Özet

Soru

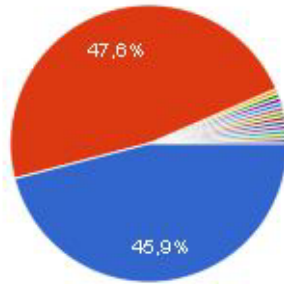
Bağımsız

1. Size uygun seçeneği işaretleyiniz



Grafik kopyala

185 yanıt



- Akademik Personel
- İdari Personel
- Öğrenci
- Hemşire
- Temizlik personeli
- İşçi
- Sekreter
- Hasta ve yaşlı bakım

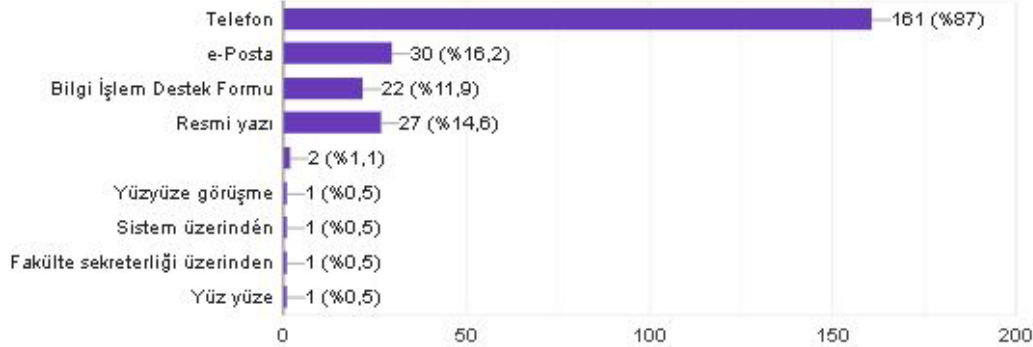
1/2

2. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile hangi kanallardan iletişime geçiyorsunuz?



Grafik kopyala

185 yanıt



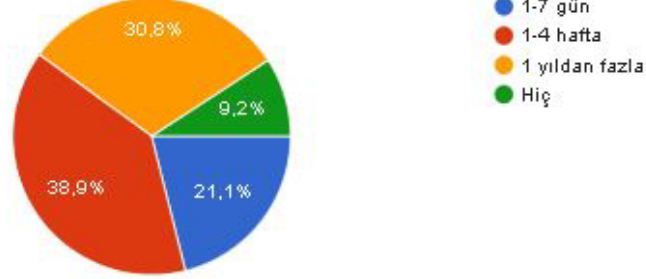
KSÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Sunulan Hizmetler Geri Bildirim Raporu

3. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile en son ne zaman iletişime geçtiniz?

[Grafik'i kopyala](#)

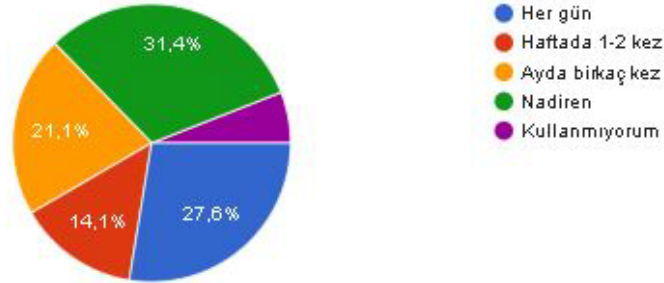
185 yanıt



4. Bilgi İşlem Hizmetlerini kullanma sıklığınız nedir?

[Grafik'i kopyala](#)

185 yanıt



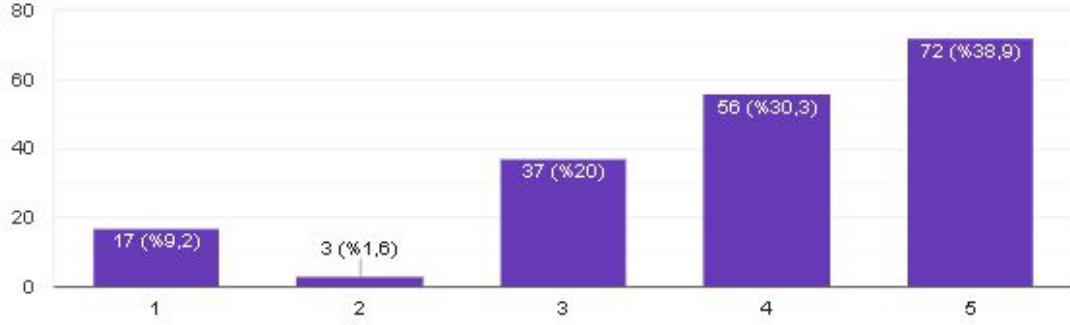
KSÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Sunulan Hizmetler Geri Bildirim Raporu

5. Çalışanların ilgi, alaka ve tutumu ne düzeydedir?

[Grafik'i kopyala](#)

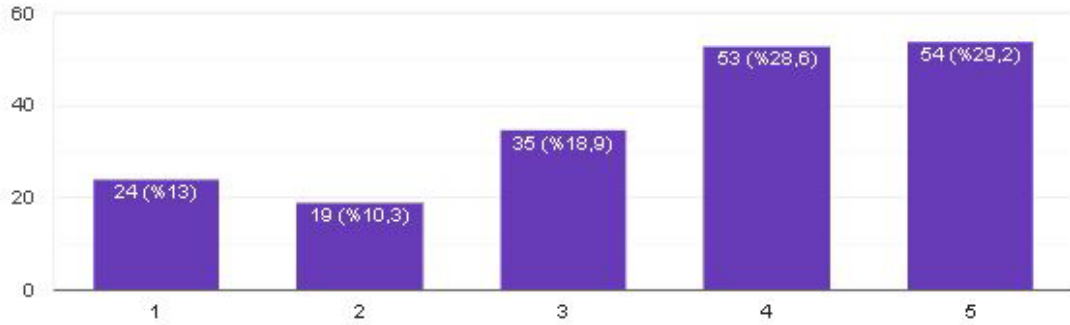
185 yanıt



6. Üniversitemiz personel ve öğrencilere sunulan e-posta hizmeti ne düzeydedir?

[Grafik'i kopyala](#)

185 yanıt



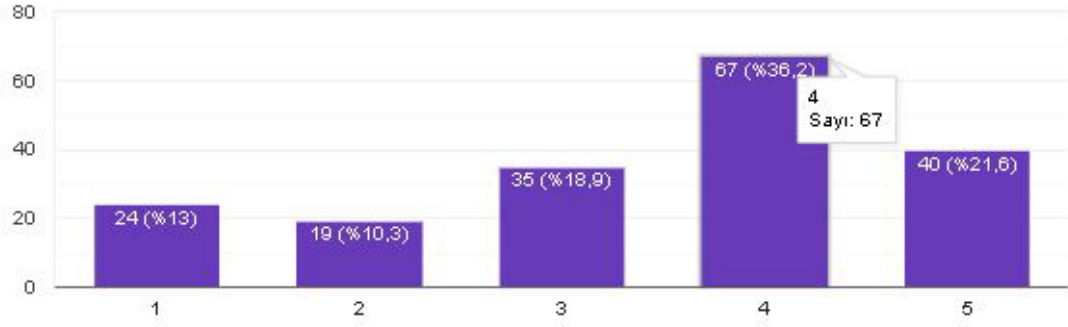
KSÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Sunulan Hizmetler Geri Bildirim Raporu

7. Üniversitemiz web siteleri (KSÜ Ana Sayfa, Akademik, İdari Birim vb.) işlevsel ve kullanıcı dostu mudur ve yeterliliği ne düzeydedir?

[Grafik'i kopyala](#)

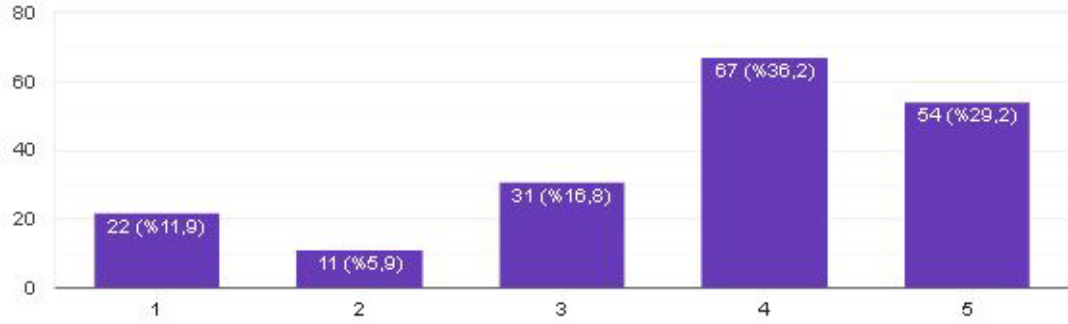
185 yanıt



8. Dahili telefon arızaları ile ilgili sağlanan destek yeterliliği ne düzeydedir?

[Grafik'i kopyala](#)

185 yanıt



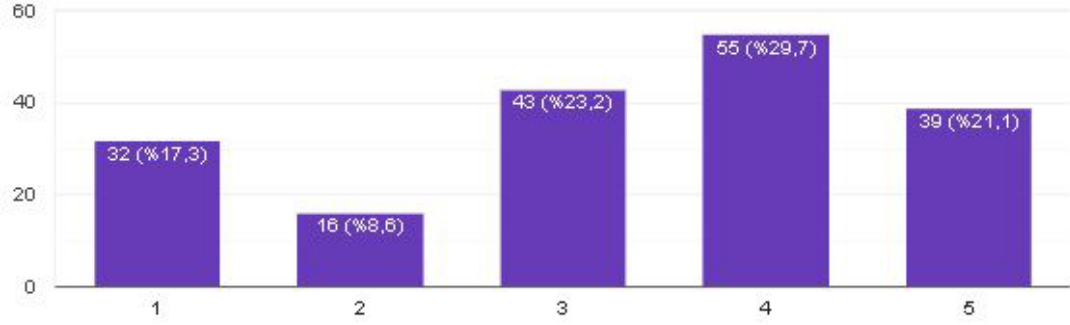
KSÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Sunulan Hizmetler Geri Bildirim Raporu

9. Bilgisayar, yazıcı ve diğer cihazların teknik sorunları ile ilgili sağlanan destek yeterliliği ne düzeydedir?

[Grafik'i kopyala](#)

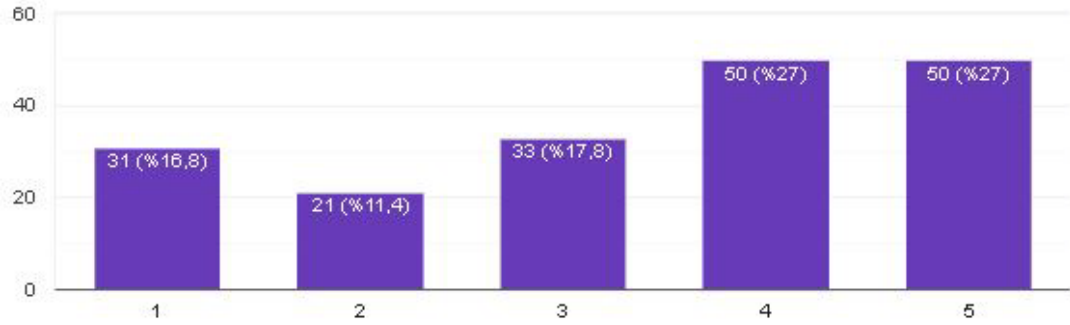
185 yanıt



10. Üniversitemizin kablolu internet hizmeti yeterliliği ne düzeydedir?

[Grafik'i kopyala](#)

185 yanıt



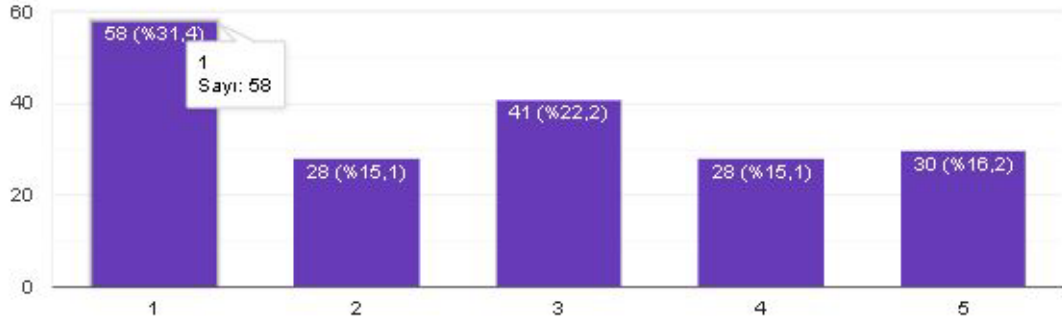
KSÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Sunulan Hizmetler Geri Bildirim Raporu

11. Üniversitemiz kablosuz (wi-fi) internet hizmeti (Ksu.NET, Ksu_Ogrenci, Ksu_Misafir, eduroam vb.) yeterliliği ne düzeydedir?

[Grafik'i kopyala](#)

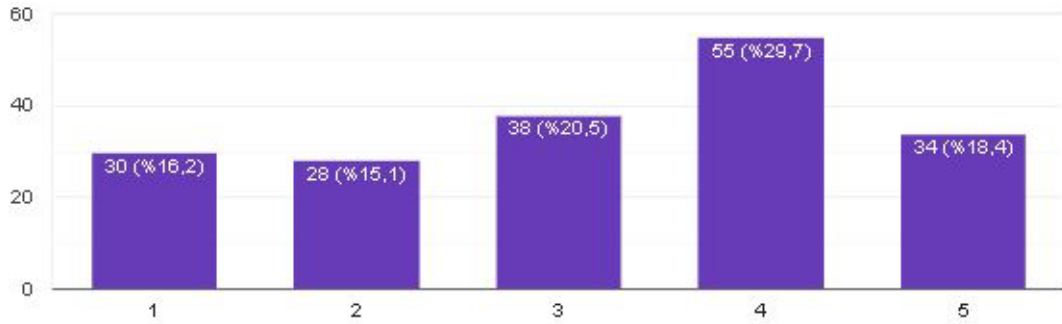
185 yanıt



12. İnternet erişim ve ağ sorunları ile ilgili hizmet ne düzeydedir?

[Grafik'i kopyala](#)

185 yanıt



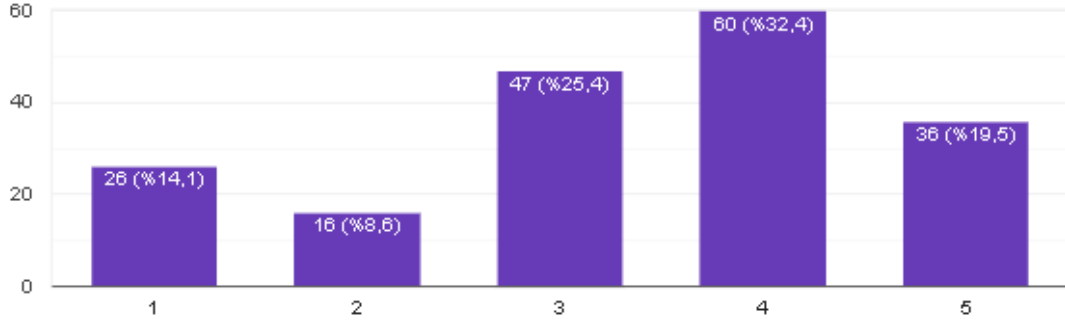
KSÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Sunulan Hizmetler Geri Bildirim Raporu

13. Hizmetlerin zamanında karşılanma durumu ne düzeydedir?

[Grafik'i kopyala](#)

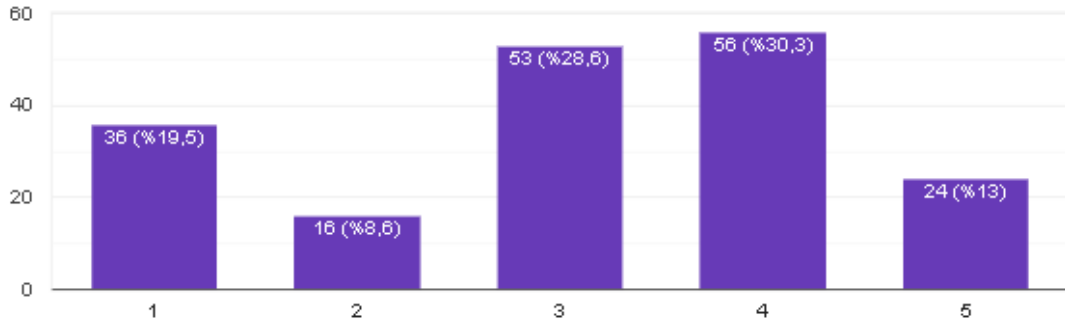
185 yanıt



14. Üniversitemiz bünyesinde geliştirilen veya kullanılan yazılımlar yeterlidir

[Grafik'i kopyala](#)

185 yanıt



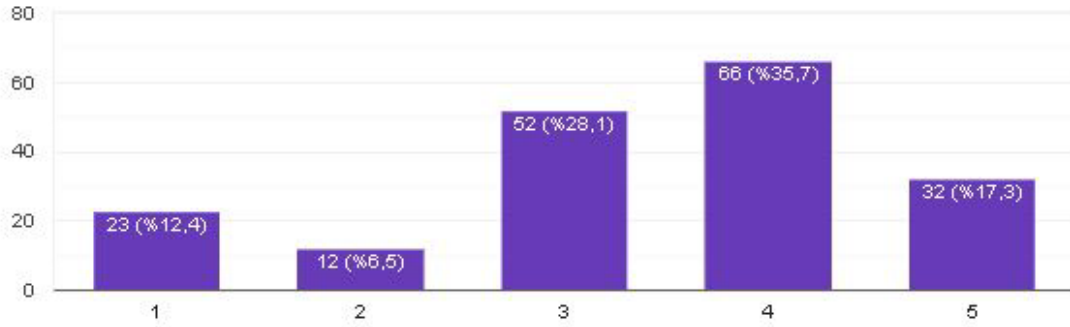
KSÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Sunulan Hizmetler Geri Bildirim Raporu

15. Bilgi İşlem Destek formu kullanışlıdır
<https://www.ksu.edu.tr/destektalep.aspx>

Grafiği kopyala

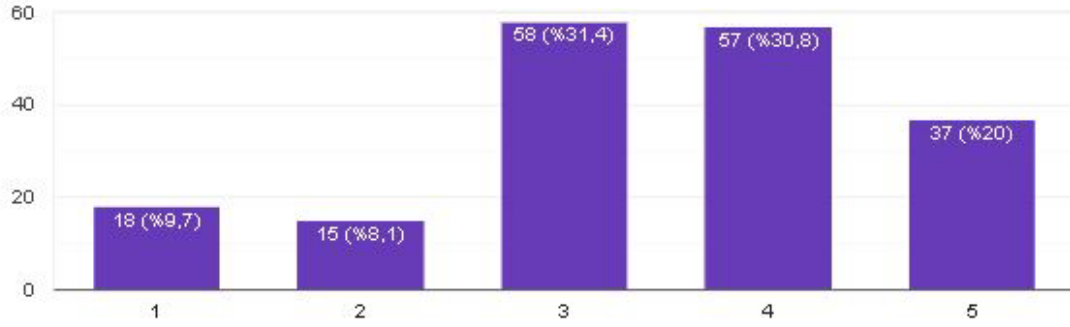
185 yanıt



16. Bilgi İşlem Destek formunda oluşturduğum taleplere yanıt alıyorum.
<https://www.ksu.edu.tr/destektalep.aspx>

Grafiği kopyala

185 yanıt



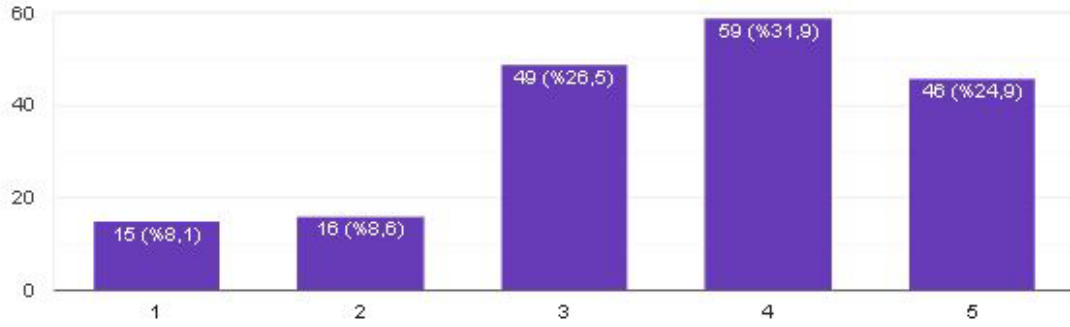
KSÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

Sunulan Hizmetler Geri Bildirim Raporu

17. Genel olarak Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Hizmetlerinden Memnuniyet Seviyesi.

Grafik'i kopyala

185 yanıt



18. Değerli görüş ve önerilerinizi lütfen bizimle paylaşınız?

185 yanıt

Yok

.

Teşekkürler

-

İyi

Teşekkürler

Yeterince yardım alıyorum

Daha iyi olabilir

İyi çalışmalar

Anket uygulama sonucu wi-fi bağlantılarında sorun yaşandığı ve var olan cihazların yetersiz kaldığı kanaatine varılmıştır. Birim olarak gerekli cihazlar temin edilerek wi-fi sorunlarının giderilmesi ve zayıf bağlantıların güçlendirilmesi için altyapı çalışmaları devam etmektedir.